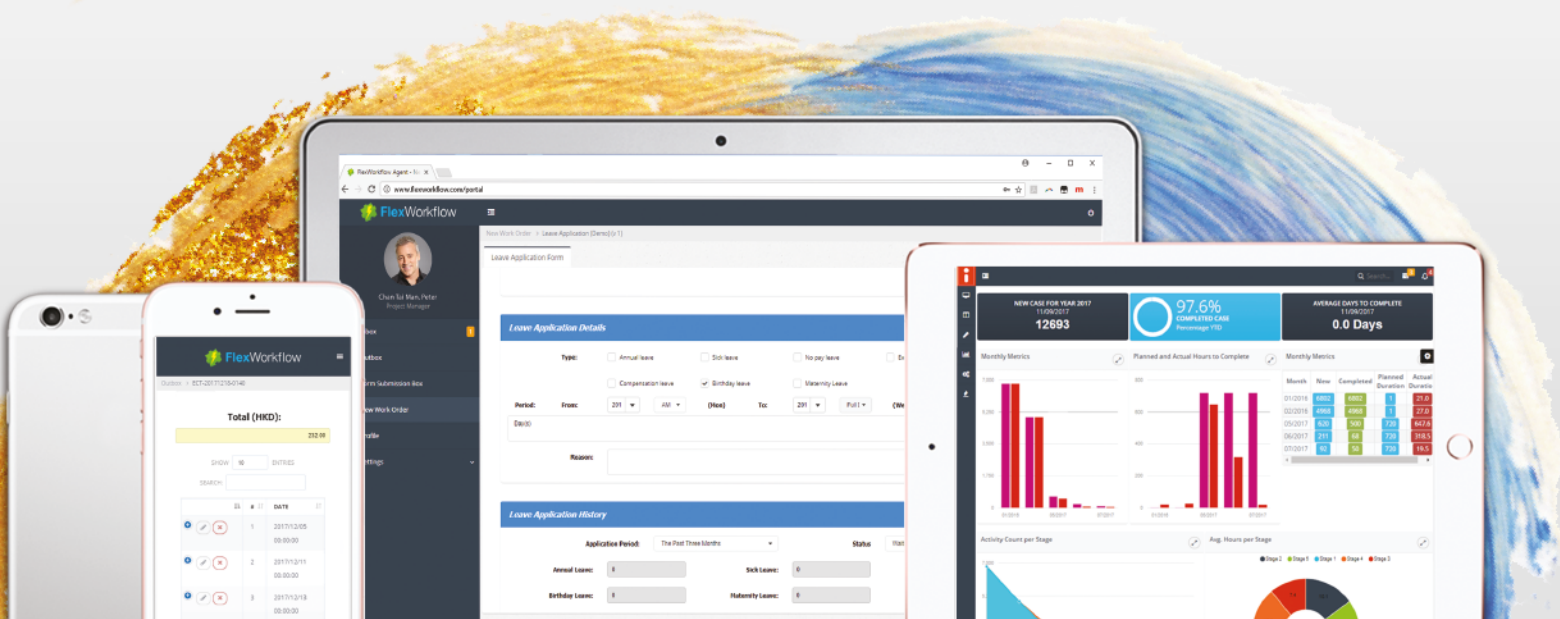




**FlexWorkflow** 工作流管理系统归类为业务流程管理 (BPM) 解决方案，有效协助用户轻松地设计、模拟、执行、监控和测量业务和管理工作流程；最终优化所涉及的业务活动，重新组织、定义及标准化整个业务流程，缩短处理时间，投放最少的资源以获取最高的回报。重新设计的业务流程，不但可消除业务的樽瓶颈，亦杜绝人为错误，避免损失。简易使用的报告工具令监视和追踪项目更具灵活性。



## 传统的纸张工作在操作上一一般会遇到诸多问题，例如：



**缺乏工具**  
以追踪项目进度



**难以计量**  
流程周转时间和员工表现

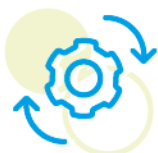


**以纸张传递**  
资料 and 文件，  
令周转时间延长



**无法收集流程**  
的数据作日后分析  
和评估之用

## 使用 **FlexWorkflow** ，您可以轻松解决所有业务问题



### 自动化处理

纸本表格的打印、存储、分发和处理非常耗时。FlexWorkflow 使复杂的业务流程自动化以节省时间和金钱。

### 提升业务流程

通过流程自动化和改进工作流程，标准化文件的审批流程将会变得更加高效。

### 消除错误和沟通不良

标准化有助于确保流程一致且无误，从而消除因申请丢失或处理耗时而导致的问题。



### 提升绩效监控

允许实时查看当前活动和流程，让您更好地了解您的工作和整个业务，轻松做出明智决策。



## 功能概览



### FLEXWORKFLOW 智能代理员

为用户提供一站式简洁的用户界面进行日常操作

- 用户可以随时新增工作及查询待办事项
- 有别于传统的精简客户端，Web和APP支援遥距存取及监控
- 支援多种语言如英语、繁体中文、日语和葡萄牙语等



### FLEXWORKFLOW 流程监控器及报表

提供追踪和分析流程状态的功能，用户可以透过它监控所有流程的进度，并利用当中的统计数据报表作的分析用途

- 用户可以随时随地追踪与个人相关的工作流程状态
- 管理层可以根据需要重新分配或委派工作，充分利用资源
- 提供流程绩效、生产力分析等各项分析报告，亦可自订的报表



### FLEXWORKFLOW 流程设计师

透过设计工具，用户可以图像化形式自订工作流程和电子表格而无需受到任何编程的制约

- 不需任何程式编程
- 通过简单设置，轻松地定义路由逻辑及进行电子表单验证
- 支援以角色、群组或其他方式委派工作



### FLEXWORKFLOW 组织架构图

企业内的一切从属关系均以组织架构图来定义及作为基础

- 图像化方式管理组织结构和各项目组织
- 以角色或其他方式委派工作的设置 - 可委派工作至指定的用户或角色
- 支援项目组织 - 按需要临时委派不同部门的用户至指定的项目



### 系统整合及自动化

FlexWorkflow的产品套件可以灵活地与其他 FlexSystem 产品协作，例如交易和人力资源系统，一站式管理您的业务

- 支援不同类型的自动化功能，如电邮提醒
- 无缝整合现有数据库和应用程序
- 提供稳固及可持续扩展的系统架构 - 支援微软高可用性集群的集群服务技术
- 支持开放式数据库连接标准，例如 MSSQL、Access、Oracle 和 Excel